

التدابير الوقائية العامة الخاصة بالمحلات التجارية



يعتبر موظفو المحلات التجارية أحد الفاعلين الذين يجب توعيتهم بأهمية تقنيات النظافة وتطهير المحلات وكذلك سبل الوقاية من العدوى بـ كوفيد-19 لأنفسهم ولزبائنهم.



خدمة الصراف

نظافة اليدين

- يجب غسل اليدين بالماء والصابون بشكل متكرر أثناء العمل واستعمال المحلول الكحولي بعد مرور كل زبون.
- يجب أن يكون هناك توفر عن قرب لمصدر الماء والصابون لتسهيل غسل اليدين للموظفين، بالإضافة إلى توفر محلول كحولي لجميع الموظفين.
- يجب تزويد الموظفين بكميات كافية من القفازات وتشجيعهم على تغييرها بانتظام.
- يجب وضع سلة نفايات مزودة بكيس من البلاستيك بالقرب من خدمة الصراف.
- للعلم، فإن ارتداء القفازات المطاطية في الأماكن العامة لا يمنع العدوى.
- غسل اليدين بانتظام يحمي من Covid-19 أفضل من ارتداء القفازات المطاطية.
- من الممكن تواجد الفيروس بالقفازات، وبالتالي عدم لمس الوجه عند استعمالها.

استخدام الكمادات

- يجب استعمال الكمادة الطبية وتغييرها بانتظام أثناء العمل.
- يجب أن تغطي الكمادة الأنف والضم مع ملامتها قدر الإمكان للوجه.
- لا يجب لمس الجزء الأمامي من الكمادة عند ارتدائها، إطلاقاً.
- عند استعمال الكمادة، يجب رميها في سلة مغلقة مع غسل اليدين مرة أخرى بالصابون أو بمحلول كحولي.

تقنيات التطهير

- يجب تحضير المحلول المطهر على النحو التالي: ماء الكلور/ماء جافيل من 12 درجة مخفف إلى 6/1 أو أي منتج مطهر آخر: كوب من ماء الكلور/ماء جافيل 5+ أكواب من الماء الجاري.
- التنظيف والتطهير من المكان التنظيف إلى المكان المتسخ لتجنب انتشار العدوى.
- تنظيف وتطهير الأسطح من الأعلى إلى الأسفل (الجدران، المفاتيح الكهربائية، مقابض الأبواب والنوافذ ... إلخ).
- استخدم فرشاة أحادية لتنظيف الأرضيات.
- تنظيف وتطهير الأرضيات من المناطق "الأنظف" إلى "الأكثر اتساخاً" لتجنب نقل الملوثات.
- تطهير المرافق الصحية والحمامات والجدران والأرضية بعد كل استعمال وضمان التهوية المستمرة.
- تطهير السلالم وعربات المشتريات ومقابض الأبواب والأدراج بعد كل استعمال.
- تغيير الخرق القماشية باستمرار وقدر الإمكان.
- التخلص من الخرق القماشية المستعملة في كيس النفايات المغلق بإحكام.
- غسل اليدين بعد كل تطهير بالماء والصابون.
- تزويد الموظفين بغرف تغيير الملابس مزودة بخزانات فردية ذات رفين مع نظام للتهوية.

خدمة التنظيف

يجب إبلاغ طاقم النظافة بالإجراءات الواجب اتخاذها قبل البدء في التطهير:

- يجب غسل اليدين بالماء والصابون أو الفرك بمحلول كحولي.
 - ارتداء القفازات البلاستيكية (القفازات المنزلية)، ووزرة المقاومة للماء (يجب أن يكون اللباس بأكمام طويلة وصالح للاستعمال مرة واحدة فقط) وأحذية مغلقة لتنظيف المحيط وتغيير النفايات.
 - ارتداء قناع طبي أو تغطية الفم بقطعة قماش لمنع تناثر السوائل على الوجه.
 - ارتداء النظارات.
- المعدات اللازمة لعملية التنظيف والتطهير:
- خرق قماشية أو منشفات صالحة للاستعمال مرة واحدة فقط.
 - ممسحات صالحة للاستعمال مرة واحدة فقط.
 - أكياس بلاستيكية للنفايات والغسيل المتسخ.
 - ماء الكلور/ماء جافيل من 12 درجة أو أي منتج مطهر آخر.



نصائح عامة

- الحد من المخالطات.
- يجب أن لا تقل المسافة بين الأفراد عن متر واحد.
- لا يجب قبول أكثر من 50 زبون في نفس الوقت.
- يجب أن تتصح المتاجر باستعمال البطاقة البنكية بدلاً من النقود لتجنب تنقل العدوى.
- يجب غسل وتطهير بساط الصراف بانتظام وبعناية بعد كل خدمة.



خدمة الخضار والفواكه

- يجب غسل اليدين بالماء والصابون باستمرار أثناء العمل أو استعمال المحلول الكحولي.
- يجب تزويد الموظفين بكميات كافية من القفازات وتشجيعهم على تغييرها بانتظام.
- يجب تطهير السلالم وأي دعامة آخر تحتوي على الخضار والفواكه، كما يجب تطهير الجدران والأرضيات وأي عنصر آخر يمكن أن يكون ملوثاً بالفيروس.
- يجب تطهير الميزان بانتظام، وتغيير القفازات بعد ذلك وغسل اليدين بالماء والصابون أو استعمال المحلول الكحولي.

خدمة الجزارة والمسمكة بيع شرائح اللحوم:

- تعقيم السكاكين والأواني الأخرى بانتظام.
- توفير تهوية عامة وكافية للمكان مع إمكانية تجديد الهواء باستمرار.
- تفضيل الحصول على معدات ذات التنظيف الذاتي (القدرة على تحلل الاتساخ العضوي وبالتالي البقاء نظيفاً لفترة أطول).
- استعمال القفازات مقاومة للقطع لتنظيف قاطعة شرائح اللحم وأنواع أخرى من اللحوم.
- نشر وإصاق تعليمات استعمال وتطهير المكان والمعدات.
- وضع مغسلات ذات الاستعمال غير اليدوي ومعدات التنظيف في مكان تحضير الأسماك والدواجن وأنواع اللحوم الأخرى.
- ارتداء ملابس العمل مناسبة ووقائية: وزرة، حذاء واقٍ، ...

للمزيد من المعلومات